

LIVRET DE GARANTIE



UN PROJET
RÉUSSI
EN TOUTE
SÉRÉNITÉ

Monsieur Store, le réseau n° 1 qu'on recommande à ses voisins

92% de RECOMMANDATION
★★★★★

Panel de 8919 avis clients relevés sur l'API Google entre le 01/02/23 et le 31/07/24

www.monsieurstore.com

VOTRE MONSIEUR STORE S'ENGAGE :

Engagement



GARANTIE GRATUITE PIÈCES, MAIN D'ŒUVRE & DÉPLACEMENTS⁽¹⁾

Pour chacun des produits vendus aux particuliers et installés par ses experts, votre magasin Monsieur Store s'engage sur une durée de garantie pendant laquelle vous bénéficiez d'une gratuité sur l'intégralité des prestations nécessaires à la remise en état et au bon fonctionnement de votre installation : pièces, main-d'œuvre et déplacement compris⁽²⁾.

Pour vous, c'est l'assurance d'une intervention réalisée dans les règles de l'art par les équipes magasin, formées aux dernières technologies, avec des pièces de rechange d'origine et sans mauvaise surprise : une vraie garantie de spécialiste !

Le Contrat de Garantie⁽²⁾ Monsieur Store est un accord entre vous et le magasin qui a réalisé votre installation, qui engage sa responsabilité d'expert pendant toute la durée couverte.

Ce livret vous présente les principales conditions générales d'application de la Garantie Sérénité (durée de garantie, exclusions et limites par produit) ainsi qu'une fiche d'entretien pour chaque gamme de produit (consignes de nettoyage, d'entretien et d'utilisation de votre installation).

Suivez bien ces consignes, elles vous assurent de la longévité de votre produit et du respect de bonnes pratiques vous permettant de rester couvert par la Garantie Sérénité de votre magasin Monsieur Store.



(1) La garantie Monsieur Store est rattachée au point de vente ayant réalisé l'installation.

(2) Cette garantie prend effet au premier jour d'installation ou de livraison pour les produits non posés (certains parasols, mobilier de jardin par exemple). Pour l'ensemble des produits, la durée de garantie de la pose (lorsqu'elle a été effectuée par Monsieur Store) est égale à la durée de garantie du produit. La garantie Monsieur Store n'exclut en rien la garantie légale due par le vendeur. Elle est rattachée au point de vente ayant réalisé l'installation.





STORES D'INTÉRIEUR & MOUSTIQUAIRES

Fiche Technique

Merci d'avoir choisi un store d'intérieur Monsieur Store. Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable. Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre store d'intérieur ou de votre moustiquaire, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie Monsieur Store**.

La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.



- Store enrouleur
- Store enrouleur occultant
- Store vénitien
- Store californien
- Store plissé
- Store bateau
- Paroi japonaise
- Store de toiture plissé
- Store de toiture vélum
- Store enrouleur Privilège



- Moustiquaires
- Motorisation autonome à batterie

1 CONSIGNES D'ENTRETIEN

Les salissures (pollen, pollution, déjections d'insectes...) peuvent, sur le long terme, altérer le bon fonctionnement du mécanisme et les performances de protection solaire de votre équipement.

■ MONSIEUR STORE VOUS RECOMMANDE :

- De dépoussiérer régulièrement les matériaux, boîtier, cordon et chaînette de manœuvre.
- De vérifier régulièrement l'état d'usure des piles de vos télécommandes pour les équipements motorisés. Les remplacer si nécessaire.
- De nettoyer votre équipement avec une éponge humide et un produit ménager neutre et non abrasif (liquide vaisselle mains ou shampoing pour voiture), une fois par an.

FACILE L'ENTRETIEN !

Pour les stores confectionnés (stores bateau et parois japonaises), Monsieur Store vous propose un astucieux système de velcro permettant le décrochage (et le remontage) rapide des tissus pour le nettoyage.

2 PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

Pour la sécurité de vos enfants, assurez-vous toujours que les cordons et chaînettes de manœuvre ne soient pas à leur portée.

Pour toute question relative au fonctionnement de votre équipement, renseignez-vous auprès de votre conseiller Monsieur Store, c'est un expert, il saura vous apporter la réponse adaptée.

Conditions de Garantie

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de 2 ans :

1. La motorisation autonome à batterie.

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les dégradations dues à un non-respect des consignes d'entretien.
2. Les décolorations normales, la déformation normale de certains tissus, toiles techniques et matériaux.
3. Les interventions sur la motorisation par toute personne autre qu'un technicien Monsieur Store.
4. Les piles des télécommandes ou automatismes.
5. Les éventuelles interférences radio.

Toutes pièces remplacées au titre de la garantie de l'équipement installé par Monsieur Store n'engendre aucune prolongation de celle-ci. L'échéance de garantie des pièces remplacées correspond au terme de la garantie initiale de l'équipement.

ATTENTION !

Pour le nettoyage de votre équipement, **les procédés et les produits suivants sont rigoureusement proscrits :**

- Lavage en machine de certains tissus déco, des tissus occultants, des toiles techniques, des stores en aluminium, en bois et bois tissés.
- Abrasifs de toute nature : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives...
- Générateurs de vapeur pressurisée.
- Nettoyeurs à haute pression.
- Produits chimiques : acétone, essence, ammoniac, eau de javel, acide...

Leur utilisation entraînera automatiquement l'annulation de votre Contrat de Garantie Monsieur Store.



STORES D'EXTÉRIEUR

Fiche Technique

Merci d'avoir choisi un store d'extérieur Monsieur Store. Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable. Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre store d'extérieur, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie Monsieur Store**.

La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.

 Garantie 7* PIÈCES, MAIN D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	■ Gamme Medio (motorisation incluse hors motorisation solaire) ■ Gamme Ultimo (motorisation incluse hors motorisation solaire) ■ Store Banne Privilège (motorisation incluse hors motorisation solaire)	 Garantie 5* PIÈCES, MAIN D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	■ Gamme Iséo (motorisation incluse) ■ Stores d'extérieur de fenêtre et de véranda (motorisation incluse) ■ Brise-Soleil Orientable (motorisation incluse) ■ Store Ouessant Privilège (motorisation incluse)
		 Garantie 2* PIÈCES, MAIN D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	■ Parasols ■ Voiles d'ombrage

1 CONSIGNES D'ENTRETIEN

Pour prolonger la durée de vie de votre store d'extérieur, il est important de respecter quelques conditions d'entretien concernant l'armature et la toile.

■ NETTOYAGE ET LUBRIFICATION DE L'ARMATURE

Les salissures (résine des arbres, pollen, pollution...) peuvent, sur le long terme, endommager le revêtement de l'armature de votre store d'extérieur.

Dans un environnement normal : nettoyage une fois par an et rinçage à l'eau claire.

En bord de mer : nettoyage deux fois par an avec une éponge humide et un produit ménager neutre (liquide vaisselle mains) non abrasif. Rinçage à l'eau claire.

Lubrifier une fois par an (à l'aide d'un lubrifiant type Teflon® ou d'un lubrifiant silicone) :

- les axes d'articulation des bras (sauf l'articulation centrale en les deux parties du bras qui ne nécessite aucune lubrification)
- l'intérieur des coulisses, les roulettes et les poulies des stores de véranda (type Quiberon)

■ NETTOYAGE DES TOILES

Les toiles Monsieur Store bénéficient de traitements permettant une résistance accrue aux taches et à la pollution. Néanmoins, Monsieur Store vous invite à suivre quelques recommandations simples et très efficaces.

Dépoussiérage et détachage des toiles **Attractiv** :

Pour dépoussiérer votre toile, déployez votre store un jour de pluie sans vent (si nécessaire, pensez à redéployer votre store dès que possible pour faire sécher la toile). Renouvelez périodiquement l'opération.

Pour détacher votre toile, laissez sécher la tache. Brossez légèrement à l'aide d'une brosse douce non métallique.

Dépoussiérage et détachage des toiles **Climatis** :

Utilisez un nettoyeur domestique haute pression (en respectant une distance minimum de 50 cm). Si la tache persiste, brossez légèrement à l'aide d'une brosse douce non métallique. Lavez avec une éponge humide et un produit ménager neutre non abrasif.

Dépoussiérage et détachage des toiles **Excellence** :

Les toiles Excellence ayant reçu le traitement Nettsystem, seul un très léger nettoyage à l'eau claire et avec un chiffon doux est possible.

L'utilisation d'un produit de nettoyage et d'une éponge abrasive ou d'une brosse altérera de façon définitive et prématurée le traitement Nettsystem.

ATTENTION !

Pour le nettoyage de votre store d'extérieur (armature aluminium et toile), **les procédés et les produits suivants sont rigoureusement proscrits :**

- Abrasifs de toute nature : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives...
- Générateurs de vapeur pressurisée.
- Nettoyeurs à haute pression (sauf pour les toiles Climatis).
- Produits chimiques : acétone, essence, ammoniacale, eau de javel, acide...

Leur utilisation entraînera automatiquement l'annulation de votre Contrat de Garantie Monsieur Store.



STORES D'EXTÉRIEUR

Fiche Technique

2 PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

- Une toile enroulée humide doit être redéployée rapidement et séchée un jour de beau temps pour éviter tout risque de moisissures.
- Il est conseillé de démonter votre lambrequin classique pendant l'hiver pour prolonger sa durée de vie. Le démontage de ce lambrequin s'effectue très simplement en enlevant l'embout de la barre de charge et en tirant le lambrequin vers vous. Rappel : les lambrequins classiques et additionnels ne sont pas couverts par la Garantie Monsieur Store.
- Il est conseillé, en cas de vent fort et de pluie, de ne pas déployer votre store ou votre parasol ainsi que de le replier avant absence de votre domicile pour le préserver (le respect de ces précautions et votre vigilance sont nécessaires même si votre store est équipé d'un capteur vent).
- Il est impératif de décrocher votre voile d'ombrage par vent fort et pendant l'hiver.

ATTENTION !

Les conséquences du non-respect de ces précautions d'utilisation ne sont pas couvertes par la Garantie Monsieur Store.

3 CAS PARTICULIER

■ LE MOTEUR : ENTRETIEN ET RÉGLAGES

- Le moteur de votre store est un produit de haute technologie qui ne demande aucun entretien particulier.
- Les réglages de fin de course du moteur sont réalisés de façon définitive lors de la pose par le technicien Monsieur Store. **N'intervenez jamais sur ces réglages.**
- Pensez à vérifier les piles de vos télécommandes.

■ RÉNOVATION DES STORES

- Dans le cas de l'installation d'une motorisation d'un store d'extérieur existant, ou du remplacement de la motorisation d'un store d'extérieur motorisé, la durée de garantie sera de 3 ans sur cette installation et 2 ans sur tous les automatismes et points de commande associés à la motorisation (voir liste ci-dessous).
- Dans le cas d'un réentoilage d'un store d'extérieur existant, la durée de garantie sera de 5 ans sur la toile uniquement.

EN CAS DE PROBLÈME

- 1 - Le moteur ne fonctionne pas : vérifiez les fusibles ou le disjoncteur au tableau électrique de votre habitation.
- 2 - Après plusieurs sollicitations répétées du moteur, celui-ci ne fonctionne plus : votre moteur s'est mis automatiquement en sécurité thermique. Remettez le bouton de commande en position stop. Attendez 20 minutes avant de refaire fonctionner le moteur. (durée pouvant être supérieure suivant les conditions climatiques).

Si le problème persiste, contactez votre conseiller Monsieur Store.

Conditions de Garantie

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de 5 ans :

1. Le moteur de la motorisation solaire des stores banne Médio, Ultimo et Privilège.

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de 3 ans :

1. La confection de la toile de store avec du fil classique (polycoton).

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de 2 ans :

1. Les systèmes d'éclairage associés à votre store ou parasol.
2. Les automatismes et points de commande liés à la motorisation des stores d'extérieur (télécommandes, récepteurs radio, capteur vent, capteur solaire, autres capteurs).
3. Les joues latérales.
4. La toile PVC souple translucide.
5. Les drisses de tirage des stores de véranda (type Quiberon).
6. Les rubans de relevage en texband des brises soleil orientables bioclimatique coffre et intégré.
7. La batterie et le panneau de la motorisation solaire.

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les conséquences des intempéries, et notamment du vent fort, de chutes de neige, de pluie (dans ces cas, votre store ou votre vélum doit impérativement être remonté).
2. Toutes les modifications ultérieures à la pose du store et à ses réglages (inclinaison de la toile).
3. L'évolution normale de la brillance, de la couleur ou de l'aspect du laquage des matériaux due à l'exposition prolongée dans l'environnement du produit (rayons U.V., air salin, pollution...), ainsi que les éventuels risques de cloquage dans les zones très exposées de bord de mer.
4. Toile :
 - Le lambrequin ou le lambrequin additionnel.
 - Le vieillissement prématuré de la toile dû à un mauvais entretien et à l'utilisation de produits abrasifs pour son nettoyage (cf. consignes d'entretien).
 - Les salissures et taches sur la toile.
 - Les cas où les consignes d'entretien de l'armature du store et en particulier pour les stores fortement exposés à l'air salin ne sont pas respectées.
 - Les gaufrages et marbrures suite aux manipulations survenant pendant la couture, visibles en contre-jour dus à un effet d'optique.
 - Les plis ou ondulations qui se remarquent le long des coutures ou au centre. Ces phénomènes se produisent lors de l'enroulement.
 - Le coiffage ou marques blanches qui apparaissent en transparence, plus particulièrement sur les toiles claires. Ces marques sont dues aux traitements des toiles.
 - Le traitement Nettsystem appliqué sur les toiles Excellence peut s'altérer plus ou moins rapidement dans le temps en fonction du nombre de manœuvres du store.
 - Les toiles Ombre+ des parasols.
 - L'évolution de la coloration de la toile Wallaby des voiles d'ombrage Sunair, due à l'exposition prolongée dans l'environnement du produit (rayons U.V., air salin, pollution...).
5. Motorisation :
 - Les dégâts dus aux branchements non conformes aux prescriptions constructeur lorsque ceux-ci ne sont pas réalisés par Monsieur Store.
 - Les piles des télécommandes ou automatismes.
 - Les interventions sur la motorisation par toute personne autre qu'un technicien Monsieur Store.
 - Une défection de l'installation électrique générale de l'habitation ou une forte variation de tension du réseau électrique.
 - Les éventuelles interférences radio.



PERGOLAS

Fiche Technique

Merci d'avoir choisi une pergola Monsieur Store. Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable. Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre pergola, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie** Monsieur Store.

La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.



- Skytop
- Skytop Flat
- Skytop Flat Design
- Soft top Flat
- Bioclimatique Premium
- Bioclimatique Individual Program
- Bioclimatique Privilège
- Fermetures périphériques Aluminium, PVC et vitrées



- Line
- Line Plus
- Vélum
- Softop
- Fermetures périphériques Ouessant (motorisation incluse)

1 CONSIGNES D'ENTRETIEN GÉNÉRALES

Pour prolonger la durée de vie de votre pergola, il est important de respecter quelques conditions d'entretien concernant la structure et la toile.

■ NETTOYAGE DE LA STRUCTURE

Les salissures (résine des arbres, pollen, pollution...) peuvent sur le long terme, endommager le revêtement de la structure de votre pergola.

Dans un environnement normal : nettoyage une fois par an et rinçage à l'eau claire.

En bord de mer : nettoyage deux fois par an avec une éponge humide et un produit ménager neutre (liquide vaisselle mains) non abrasif. Rinçage à l'eau claire.

■ NETTOYAGE DE LA TOILE

Les toiles Monsieur Store bénéficient de traitements anti-salissures pour vous offrir une exceptionnelle résistance aux taches et à la pollution. Néanmoins, Monsieur Store vous invite à suivre quelques recommandations simples et très efficaces.

Dépoissierage et détachage des toiles Attractiv :

Pour dépoussiérer votre toile, déployez-la un jour de pluie sans vent (si nécessaire, pensez à redéployer votre pergola dès que possible pour faire sécher la toile). Renouvelez périodiquement l'opération.

Pour détacher votre toile, laissez sécher la tache. Brossez légèrement à l'aide d'une brosse douce non métallique.

Dépoissierage et détachage des toiles Climatis :

Utilisez un nettoyeur domestique haute pression (en respectant une distance minimum de 50 cm). Si la tache persiste, brossez légèrement à l'aide d'une brosse douce non métallique. Lavez avec une éponge humide et un produit ménager neutre non abrasif.

Dépoissierage et détachage de la toile Intempéris :

Dans un environnement normal : nettoyage une fois par an minimum.

Dans un environnement particulier (bord de mer, zones humides...) : nettoyage deux fois par an minimum.

Nettoyez votre toile dès l'apparition éventuelle de taches ou de poussières persistantes. Utilisez un nettoyeur domestique haute pression (en respectant une distance minimum de 50 cm). Si la tache persiste, brossez légèrement à l'aide d'une brosse douce non métallique. Lavez avec une éponge humide et un produit ménager neutre non abrasif.

Dépoissierage et détachage des toiles Excellence :

Les toiles Excellence ayant reçu le traitement Nettsystem, seul un très léger nettoyage à l'eau claire et avec un chiffon doux est possible. L'utilisation d'un produit de nettoyage et d'une éponge abrasive ou d'une brosse altérera de façon définitive et prématurée le traitement Nettsystem.

ATTENTION !

Pour le nettoyage de votre pergola (structure aluminium et toile), **les procédés et les produits suivants sont rigoureusement proscrits :**

- Abrasifs de toute nature : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives...
- Générateurs de vapeur pressurisée.
- Nettoyeurs à haute pression (sauf pour les toiles Climatis et Intempéris).
- Produits chimiques : acétone, essence, ammoniac, eau de javel, acide...

Leur utilisation entraînera automatiquement l'annulation de votre Contrat de Garantie Monsieur Store.



2 CONSIGNES D'ENTRETIEN SPÉCIFIQUES

■ SPÉCIFICITÉS DES PERGOLAS DE LA GAMME ISOCLIMATIQUE LINE/LINE PLUS

- Contrôler et nettoyer régulièrement les gouttières et les pièces mobiles pour éviter tout blocage.
- Ne jamais enrouler la toile mouillée pour éviter la formation de taches et de moisissures.
Si vous êtes contraint d'enrouler la toile humide, la redérouler rapidement pour la faire sécher.
- Dépoussiérage et détachage des toiles Attractiv (cf. consignes d'entretien générales).
- Dépoussiérage et détachage des toiles Excellence et Excellence Nettsystem (cf. consignes d'entretien générales).

■ SPÉCIFICITÉS DES PERGOLAS DE LA GAMME ISOCLIMATIQUE VELUM/SOFTOP/SOFTOP FLAT

- Contrôler et nettoyer régulièrement les gouttières et les pièces mobiles pour éviter tout blocage.
- Ne jamais replier la toile mouillée pour éviter la formation de taches et de moisissures. Si vous êtes contraints de replier la toile humide, la redéployer rapidement pour la faire sécher.
- Dépoussiérage et détachage de vos toiles Attractiv, Excellence, ou Intemperis (cf. consignes d'entretien générales).

■ SPÉCIFICITÉS DES PERGOLAS DE LA GAMME BIOCLIMATIQUE PREMIUM/BIOCLIMATIQUE INDIVIDUAL PROGRAM

- Contrôler et nettoyer régulièrement les gouttières et les pièces mobiles pour éviter tout blocage.
- Ne pas utiliser de nettoyeur haute pression ni de produits abrasifs pour nettoyer votre pergola.

■ SPÉCIFICITÉS DES PERGOLAS DE LA GAMME BOTHERMIQUE SKYTOP/SKYTOP FLAT/SKYTOP FLAT DESIGN

- Contrôler et nettoyer régulièrement les gouttières pour éviter tout blocage.
- Nettoyer régulièrement les panneaux de polycarbonate, verre ou ThermoResist® à l'eau claire ou à l'aide d'un nettoyeur haute pression.
- Ne pas utiliser de produits abrasifs.

■ SPÉCIFICITÉS DES FERMETURES PÉRIPHÉRIQUES SOUPLES

- Ne jamais manœuvrer vos fermetures périphériques en cas de gel.
- Ne jamais enrouler les toiles mouillées pour éviter la formation de taches et de moisissures.
Si vous êtes contraint d'enrouler les toiles humides, les redérouler rapidement pour les faire sécher.
- Dépoussiérer et nettoyer régulièrement les coulisses de vos fermetures périphériques à l'aide d'un lubrifiant sec (type aérosol silicones), ne pas utiliser de graisse.

■ SPÉCIFICITÉS DES FERMETURES PÉRIPHÉRIQUES RIGIDES

- Dépoussiérer et nettoyer régulièrement les rails de guidage de vos fermetures périphériques à l'aide d'un lubrifiant sec (type aérosol silicones), ne pas utiliser de graisse.

3 PRÉCAUTIONS D'EMPLOI GÉNÉRALES

Les pergolas sont étudiées pour résister à des vents importants (suivant les données des fabricants).

Cependant, par mesure de précaution et en fonction de l'appréciation de chacun quant à la vitesse du vent, Monsieur Store vous conseille, suivant l'exposition de votre pergola, d'enrouler ou de replier la toile ainsi que les protections latérales et frontales en cas de vent excédant 60 km/h, de bourrasques violentes ou de chutes de neige afin de vous préserver de tout type de risque.

Les pergolas sont des couvertures de terrasse et ne doivent en aucun cas être utilisées comme des espaces de vie permanents ne pouvant assurer une étanchéité parfaite à l'air et à l'eau.

ATTENTION !

Les conséquences du non-respect de ces précautions d'utilisation ne sont pas couvertes par la Garantie Monsieur Store.



4 PRÉCAUTIONS D'EMPLOI SPÉCIFIQUES

■ SPÉCIFICITÉS DES PERGOLAS DE LA GAMME ISOCLIMATIQUE LINE/LINE PLUS

- Les pergolas des gammes Line/Line Plus sont avant tout des produits de protection solaire. La pergola Line Plus peut résister à une pluie occasionnelle ou modérée. Néanmoins, en cas de pluie soutenue, il est impératif d'enrouler la toile dans le coffre.
- Il est conseillé, en cas de vent fort, de ne pas dérouler votre toile ou de l'enrouler dans son coffre avant absence de votre domicile pour la préserver.

■ SPÉCIFICITÉS DES PERGOLAS DE LA GAMME ISOCLIMATIQUE VELUM/SOFTOP/SOFTOP FLAT

- Lorsque votre pergola est fermée, les chocs thermiques peuvent générer de la condensation sur la toile. Il vous suffit alors de ventiler votre pergola pour y remédier.
- Lors de très fortes averses, les gouttières peuvent déborder du fait d'un débit d'eau à évacuer trop important.
- En cas de fortes pluies ou de vent, lorsque votre pergola est fermée, de légères infiltrations d'eau peuvent se produire en périphérie de votre toile.
- L'apparition de taches ou moisissures sur la toile due au développement de micro-organismes peut se produire en cas d'absence d'entretien régulier.

■ SPÉCIFICITÉS DES PERGOLAS DE LA GAMME BIOCLIMATIQUE PREMIUM/BIOCLIMATIQUE INDIVIDUAL PROGRAM

- Après la pluie, des gouttelettes d'eau peuvent tomber sur votre terrasse quand vous orientez les lames, à l'ouverture de la toiture.
- Lorsque votre pergola est fermée, les chocs thermiques peuvent générer de la condensation sur les lames. Il vous suffit alors de ventiler votre pergola pour y remédier.
- Les chocs thermiques peuvent également provoquer une dilatation temporaire des matériaux entraînant de légères infiltrations.
- Lors de très fortes averses, les gouttières peuvent déborder du fait d'un débit d'eau à évacuer trop important.
- La toiture (fermée ou ouverte) est conçue pour résister à des vents allant jusqu'à force 11 (échelle de Beaufort).
- En cas de neige, ouvrir entièrement les lames (en position verticale) et protéger vos automatismes (capteurs vent, pluie, soleil...).
- De légères nuances de teinte ou différences de brillance peuvent apparaître entre les composants et les profils des pergolas dues à des processus de fabrication non simultanés.

■ SPÉCIFICITÉS DES FERMETURES PÉRIPHÉRIQUES SOUPLES

- Les fermetures périphériques souples sont des équipements de protection solaire avant tout. En cas de pluies, même descendues, elles ne constituent pas une barrière étanche et n'empêchent pas le ruissellement de l'eau en partie basse.
- Les fermetures périphériques souples sont conçues pour résister à des vents allant jusqu'à force 5 (échelle de Beaufort). Au-delà, les fermetures doivent impérativement être remontées.
- En raison des contraintes d'utilisation des toiles, la formation de plis ou gaufrages est possible.
- Les coloris des toiles Climatis ou PVC plein peuvent subir de légères altérations de teintes.
- Du fait de facteurs externes (pollutions...), les toiles PVC translucides peuvent se détériorer :
 - Apparition de taches mates.
 - Blanchiment.
 - Perte du degré de transparence dans le temps.
- Par ailleurs, les toiles PVC translucides sont très sensibles aux variations de température :
 - Ne pas les manœuvrer (enroulement ou déroulement) par basses températures.
 - Par températures élevées, ne pas les dérouler mais accompagner manuellement la manœuvre en tirant sur le bas du store pour éviter que la toile ne colle.

■ SPÉCIFICITÉS DES FERMETURES PÉRIPHÉRIQUES RIGIDES

- En cas de pluies fortes ou de vent, les fermetures rigides ne constituent pas une barrière étanche.
- Lorsque votre pergola est fermée, les chocs thermiques peuvent générer de la condensation sur les vitres. Il vous suffit alors de ventiler votre pergola pour y remédier.



PERGOLAS

Fiche Technique

Équivalence de l'échelle Beaufort

Degré Beaufort	Vitesse moyenne (en km/h)
0	1
1	de 1 à 5
2	de 6 à 11
3	de 12 à 19
4	de 20 à 28
5	de 29 à 38
6	de 39 à 49
7	de 50 à 61
8	de 62 à 74
9	de 75 à 88
10	de 89 à 102
11	de 103 à 117
12	de 118 à plus

5 CAS PARTICULIER

■ LE MOTEUR : ENTRETIEN ET RÉGLAGES

- Le moteur de votre pergola est un produit de haute technologie qui ne demande aucun entretien particulier.
- Les réglages de fin de course du moteur sont réalisés de façon définitive, lors de la pose, par le technicien Monsieur Store. **N'intervenez jamais sur ces réglages.**
- Pensez à vérifier les piles de vos télécommandes.

EN CAS DE PROBLÈME

- Le moteur ne fonctionne pas : vérifiez les fusibles ou le disjoncteur au tableau électrique de votre habitation.

Si le problème persiste, contactez votre conseiller Monsieur Store.

Conditions de Garantie

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de 5 ans :

1. Les joints d'étanchéité Skytop, Skytop Flat et Skytop Flat Design.
2. Le store d'extérieur de toiture pour les pergolas Skytop, Skytop Flat et Skytop Flat Design (cf. conditions de garantie stores de véranda).
3. Les fermetures périphériques souples ou rigides pour les pergolas Skytop, Skytop Flat et Skytop Flat Design.
4. La toile Intemperis sur la pergola Soft Top Flat.
5. Les mécanismes des fermetures périphériques vitrées.
6. La motorisation pour les pergolas Bioclimatique Privilège, Bioclimatique Premium, Individual Program ainsi que pour la pergola Isoclimatique Soft Top Flat.

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de 2 ans :

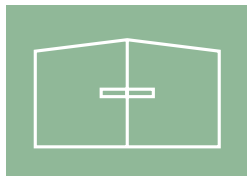
1. Le système d'éclairage associé à votre pergola.
2. Les automatismes et points de commande liés à la motorisation des pergolas et fermetures périphériques souples (télécommandes, récepteurs radio, capteurs soleil, vent, pluie, neige...).
3. Les drisses de tirage des stores d'extérieur de toiture pour les pergolas Skytop, Skytop Flat et Skytop Flat Design.
4. Les panneaux en polycarbonate pour les pergolas biothermiques Skytop, Skytop Flat, Skytop Flat Design.
5. Les toiles PVC translucides des stores verticaux latéraux et frontaux (fermetures périphériques souples).

Le respect par l'installateur Monsieur Store des abaques d'inclinaison définis par les fabricants conditionne la présente garantie.

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les dégâts causés par les conditions climatiques (cf. précautions d'emploi).
2. Les dégâts causés par des vents supérieurs à 90 km/h et/ou charge de neige supérieure à 100 kg/m² pour les pergolas biothermiques.
3. Les pergolas ayant été modifiées ultérieurement à la pose de la pergola et à ses réglages (exemple : perçage de trou dans la structure).
4. Les mauvaises conditions d'utilisation de votre pergola et fermetures périphériques (cf. précautions d'emploi et consignes d'entretien).
5. L'évolution normale de la brillance, de la couleur ou de l'aspect du laquage des matériaux due à l'exposition prolongée dans l'environnement du produit (rayons U.V., air salin, pollution...), ainsi que les éventuels risques de cloquage dans les zones très exposées de bord de mer.
6. Les effets de condensation dus aux conditions climatiques ou à un environnement particulier.
7. Les joints flexibles ou rigides ainsi que les vitrages des fermetures périphériques rigides vitrées.
8. La motorisation :
 - Les dégâts dus aux branchements non conformes aux prescriptions constructeur lorsque ceux-ci ne sont pas réalisés par Monsieur Store.
 - Les piles des télécommandes ou automatismes.
 - Les interventions sur la motorisation par toute personne autre qu'un technicien Monsieur Store.
 - Une défectuosité de l'installation électrique générale de l'habitation ou une forte variation de tension du réseau électrique.
 - Les éventuelles interférences radio.

Toutes pièces remplacées au titre de la garantie de l'équipement installé par Monsieur Store n'engendrent aucune prolongation de celle-ci. L'échéance de garantie des pièces remplacées correspond au terme de la garantie initiale de l'équipement.



PORTAILS, GARDE-CORPS, CLÔTURES ET CLAUSTRAS

Fiche Technique

Merci d'avoir choisi un portail Monsieur Store. Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable. Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre portail ou de votre garde-corps, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie Monsieur Store**.

La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.

 Garantie 20* PIÈCES, MAIN D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	■ Portail Pavillon ■ Portail Villa ■ Portail Logis ■ Portail Bastide ■ Portail Chenancourt ■ Portail Privilège ■ Clôtures aluminium ■ Garde-corps Sérélya Design	 Garantie 7* PIÈCES, MAIN D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	■ Motorisation connectée installée en même temps que le portail (en fonction du modèle de moteur)
 Garantie 10* PIÈCES, MAIN D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	■ Portail Belle-Île ■ Garde-corps Sérélya ■ Clôtures PVC ■ Clausttras	 Garantie 5* PIÈCES, MAIN D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	■ Motorisation connectée installée en même temps que le portail (en fonction du modèle de moteur)

1 CONSIGNES D'ENTRETIEN

Les salissures (résine des arbres, pollen, pollution...) peuvent, sur le long terme, endommager le revêtement de votre portail ou de vos garde-corps. Pour assurer le bon fonctionnement de votre portail et accroître la longévité de son mécanisme ou pour préserver au mieux vos garde-corps, suivez ces conseils.

■ DANS UN ENVIRONNEMENT NORMAL :

- Nettoyage avec une éponge humide et un produit ménager neutre (liquide vaisselle mains ou shampoing pour voiture) non abrasif. Rinçage à l'eau claire et essuyage avec un chiffon doux. Pour des garde-corps en inox, vous devez effectuer impérativement ce nettoyage une fois par an. Pour un portail PVC, vous pouvez également utiliser des produits de nettoyage spécifiques ou rénovateurs (type aérosol) pour PVC extérieurs. Par contre, pour un portail aluminium, abstenez-vous d'employer les nettoyants spécial aluminium, ils peuvent déclencher des réactions irréversibles avec le thermolaquage (traces, auréoles...).
- Lubrification à l'aide d'un lubrifiant type Teflon® ou d'un lubrifiant silicone des pièces en mouvement : axes de gonds des portails battants, axes des roulettes de guidage des portails coulissants, éléments de serrure pour les portails à manœuvre manuelle...
- Vérification du bon serrage de toutes les vis et boulons des éléments de fixation. Les resserrer si nécessaire.
- Vérification en cas de motorisation, de l'état d'usure des piles de vos télécommandes. Les remplacer si nécessaire.
- Vérification de la propreté des photocellules. Les nettoyer, si nécessaire, avec une éponge humide non abrasive et les essuyer avec un chiffon doux.
- Simulation 1 à 2 fois par an d'une coupure de courant, en cas de batteries de secours intégrées à votre motorisation, afin de vérifier leur bon fonctionnement.

■ **EN BORD DE MER :** appliquer les consignes d'entretien deux fois par an.

COUPONS COURT AUX IDÉES REQUES !

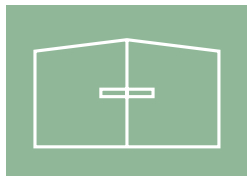
Les éléments d'articulation des motorisations à bras, la crémaillère et le pignon du moteur pour les portails coulissants ne nécessitent ni graissage, ni lubrification.

ATTENTION !

Pour le nettoyage de votre portail, **les procédés et les produits suivants sont rigoureusement proscrits :**

- Abrasifs de toute nature : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives...
- Générateurs de vapeur pressurisée.
- Nettoyeurs à haute pression.
- Produits chimiques : acétone, essence, ammoniaque, eau de javel, acide...

Leur utilisation entraînera automatiquement l'annulation de votre Contrat de Garantie Monsieur Store.



PORTAILS, GARDE-CORPS, CLÔTURES ET CLAUSTRAS

Fiche Technique

2 CAS PARTICULIERS : PERTURBATIONS CLIMATIQUES

■ VENTS FORTS, RAFALES, TEMPÊTES

Si votre portail battant est motorisé, la force exercée par un vent violent peut déclencher le dispositif de sécurité d'arrêt sur obstacle et bloquer momentanément votre portail en position intermédiaire lors de son ouverture (ou de sa fermeture).

Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Toutefois, Monsieur Store vous suggère de limiter les manœuvres dans de telles circonstances, afin de préserver votre installation.

■ NEIGE

En cas d'enneigement, il est impératif de dégager la zone de mouvement avant tout fonctionnement motorisé de votre portail, afin de préserver votre installation.

3 PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

- En cas de dysfonctionnement de votre moteur, n'intervenez en aucun cas seul sur votre installation. Signalez-le sans attendre à votre conseiller Monsieur Store : ces interventions nécessitent un personnel qualifié et du matériel spécifique.
- Pour votre sécurité et celle de vos enfants, assurez-vous toujours qu'aucune personne ne se situe dans la zone de mouvement, lors de l'ouverture/fermeture de votre portail motorisé.
- Votre portail motorisé est une machine en mouvement, ce n'est pas un jouet ! Une utilisation imprudente peut être dangereuse et causer des accidents graves : ne laissez en aucun cas un enfant grimper sur votre portail ou commander seul son fonctionnement.
- **Dans le cas de l'installation d'une motorisation d'un portail existant, ou du remplacement de la motorisation d'un portail motorisé, la durée de garantie sera de 3 ans sur l'installation et 2 ans sur tous les accessoires de commande et organes de sécurité associés à la motorisation (voir liste ci-dessous).**

EN CAS DE PANNE

En cas de panne de courant, batterie, motorisation, télécommande...

Vous avez toujours la possibilité de déverrouiller le système d'ouverture/fermeture motorisé depuis l'intérieur de votre propriété.

Cette procédure de secours est simple et rapide, elle vous a été expliquée par votre technicien Monsieur Store lors de l'installation.

Conditions de Garantie

Font l'objet d'une garantie de 10 ans :

1. Ouvertures spécifiques et portail logis à cassettes

Font l'objet d'une garantie de 7 ans :

1. Le plaxage des portails

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de 2 ans :

1. Tous les accessoires de commande et organes de sécurité associés à la motorisation du portail (platines électroniques de commande, télécommandes, récepteurs radio, digicodes, contacteurs à clé, feux clignotants, photocellules, barres palpeuses, serrures électriques, interphones, vidéophones, les éléments de batterie de secours, panneaux solaires, batterie d'alimentation du panneau solaire...).
2. Tous les accessoires associés au portail (serrure, poignée, gonds, cache-gonds, arrêt de portail, sabot, roues...).
3. Tous les accessoires associés au garde-corps (panneau de verre, pièce de jonction, rotule, platine de fixation, pince à verre, câble inox, tendeur câble, support de main courante...).

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les conséquences du vent fort (dans ce cas votre portail doit être parfaitement fermé ou ouvert, en étant maintenu par les arrêts de portail).
2. Toute défectuosité ou avarie des supports (piliers, maçonnerie...) non installés par Monsieur Store et ayant une conséquence sur le bon fonctionnement du portail et de sa motorisation.
3. Les dégâts dus aux branchements électriques, non conformes aux prescriptions constructeur lorsque ceux-ci ne sont pas réalisés par Monsieur Store.
4. Une défection de l'installation électrique générale de l'habitation.
5. Les interventions sur la motorisation par toute personne autre qu'un technicien Monsieur Store.
6. Les conséquences de manœuvres effectuées malgré des obstacles (neige, cailloux, gel...).
7. Les conséquences de modifications des caractéristiques techniques par le client ou par un tiers.
8. Une évolution normale de la brillance (perte de brillance), de la couleur ou de l'aspect du laquage des matériaux (ton bois notamment) due à l'exposition prolongée dans l'environnement du produit (rayons U.V., air salin, pollution...), ainsi que les éventuels risques de cloquage (notamment dans les zones très exposées de bord de mer).
9. Verre Protecteo.

Toutes pièces remplacées au titre de la garantie de l'équipement installé par Monsieur Store n'engendre aucune prolongation de celle-ci. L'échéance de garantie des pièces remplacées correspond au terme de la garantie initiale de l'équipement.



PORTES DE GARAGE

Fiche Technique

Merci d'avoir choisi une porte de garage Monsieur Store. Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable. Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre porte de garage, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie Monsieur Store**.

La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.



- Portes Ermitage Performance et IsolPerformance
- Portes Résidence Performance
- Portes Tradition Performance et IsolPerformance
- Portes Rollmotion Performance
- Portes de garage Privilège
- Sur la motorisation installée en même temps que l'une de ces portes de garage



- Portes Ermitage
- Portes Résidence
- Portes Cottage
- Portes Tradition
- Portes Rollmotion
- Sur la motorisation installée en même temps que l'une de ces portes de garage

1 CONSIGNES D'ENTRETIEN

Les salissures (résine des arbres, pollen, pollution...) peuvent, sur le long terme, endommager le revêtement intérieur et extérieur des panneaux, les hublots et les joints d'isolation de votre porte de garage. Pour assurer le bon fonctionnement de votre porte de garage et accroître la longévité de son mécanisme, suivez ces conseils.

■ DANS UN ENVIRONNEMENT NORMAL :

- Nettoyage avec une éponge humide et un produit ménager neutre (liquide vaisselle pour les mains ou shampoing pour voiture) non abrasif. Rinçage à l'eau claire et essuyage avec un chiffon doux.
- Lubrification à l'aide d'un lubrifiant type Teflon® ou d'un lubrifiant silicone des pièces en mouvement comme les charnières, les roulements et axes de roulettes et les points de verrouillage.
- Vérification du bon serrage de tous les vis et boulons de la structure et des panneaux. Les resserrer si nécessaire.
- Vérification, en cas de motorisation, de l'état d'usure des piles de vos télécommandes. Les remplacer si nécessaire.
- Nettoyage régulier, pour les portes sectionnelles latérales, de la gorge du rail de guidage bas pour dégager les éventuels obstacles au coulissement (graviers, par exemple).

■ EN BORD DE MER : appliquer les consignes d'entretien deux fois par an.

COUPONS COURT AUX IDÉES REÇUES !

Les rails de guidage et le rail moteur ne nécessitent ni graissage, ni lubrification.

ATTENTION !

Pour le nettoyage de votre porte de garage, **les procédés et les produits suivants sont rigoureusement proscrits :**

- Abrasifs de toute nature : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives...
- Générateurs de vapeur pressurisée.
- Nettoyeurs à haute pression.
- Produits chimiques : acétone, essence, ammoniacale, eau de javel, acide...

Leur utilisation entraînera automatiquement l'annulation de votre Contrat de Garantie Monsieur Store.



PORTES DE GARAGE

Fiche Technique

2 RÈGLES DE CONTRÔLE

Si vous constatez un dysfonctionnement de l'un de ces éléments, n'intervenez en aucun cas seul sur votre porte de garage. Signalez-le sans attendre à votre conseiller Monsieur Store. Ces interventions peuvent être dangereuses et nécessitent un personnel qualifié et du matériel spécifique.

■ PORTES SECTIONNELLES PLAFOND

- Contrôlez les fixations de la structure porteuse : rails de guidage, suspentes.
- Vérifiez l'état et la tension des câbles d'équilibrage de la porte : la porte doit être stable en position ouverte.

■ PORTES SECTIONNELLES LATÉRALES

- Contrôlez les fixations de la structure porteuse : rails de guidage hauts, équerres.
- Vérifiez l'alignement des supports de galets de guidage : la porte ne doit pas frotter par endroits.

■ PORTES BASCULANTES

- Contrôlez les fixations de la structure porteuse : rails de guidage, suspentes.
- Vérifiez le système multi-ressorts et l'équilibrage du panneau : la porte doit être stable en position ouverte.

■ TOUTES PORTES MOTORISÉES

- Testez le dispositif de sécurité d'arrêt sur obstacle du moteur.
- Testez le système de déverrouillage en cas de panne de courant.

Ces deux procédures vous ont été expliquées par votre technicien Monsieur Store lors de l'installation de votre porte.

3 PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

Pour votre sécurité et celle de vos enfants, assurez-vous toujours qu'aucune personne ne se situe dans la zone de mouvement lors de l'ouverture/fermeture de votre porte de garage motorisée.

Pour toute question relative au fonctionnement de votre porte de garage, renseignez-vous auprès de votre conseiller Monsieur Store, c'est un expert, il saura vous apporter la réponse adaptée.

Dans le cas de l'installation d'une motorisation d'une porte de garage existante, ou du remplacement de la motorisation d'une porte de garage motorisée, la durée de garantie sera de 3 ans sur l'installation et 2 ans sur tous les accessoires de commande et organes de sécurité associés à la motorisation (voir liste ci-dessous).

Conditions de Garantie

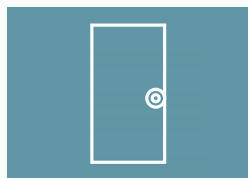
Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de 2 ans :

1. Tous les accessoires de commande et organes de sécurité associés à la motorisation de la porte de garage (platines électroniques de commande, télécommandes, récepteurs radio, digicodes, contacteurs à clé, feux clignotants, photocellules, barres palpeuses, serrures électriques, lecteur d'empreintes digitales, interphones, vidéophones...).
2. Toutes les pièces en mouvement des portillons intégrés (charnières, ensemble serrures, poignées...).
3. Les éléments de batterie de secours.

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les dégâts dus aux branchements électriques, non conformes aux prescriptions constructeur lorsque ceux-ci ne sont pas réalisés par Monsieur Store.
2. Les interventions sur la motorisation par toute personne autre qu'un technicien Monsieur Store.
3. Une défecton de l'installation électrique générale de l'habitation.
4. Les conséquences de manœuvres effectuées malgré des obstacles (neige, cailloux, gel...).
5. Les conséquences de modifications des caractéristiques techniques par le client ou par un tiers.
6. Une évolution normale de la brillance, de la couleur ou de l'aspect du laquage des matériaux (ton bois notamment) due à l'exposition prolongée dans l'environnement du produit (rayons U.V., air salin, pollution...), ainsi que les éventuels risques de cloquage (notamment dans les zones très exposées de bord de mer).

Toutes pièces remplacées au titre de la garantie de l'équipement installé par Monsieur Store n'engendrent aucune prolongation de celle-ci. L'échéance de garantie des pièces remplacées correspond au terme de la garantie initiale de l'équipement.



PORTES D'ENTRÉE, PORTES PALIÈRES ET MARQUISES

Fiche Technique

Merci d'avoir choisi une porte d'entrée Monsieur Store. Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable. Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre porte d'entrée, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie Monsieur Store**.

La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.



- Porte d'entrée Prélude
- Porte d'entrée Adaggia
- Porte d'entrée Eleganza
- Porte d'entrée Eleganza +
- Porte d'entrée Privilège
- Porte palière Vigileo
- Porte palière Gardeo
- Porte palière Gardeo +



- Marquises

CONSIGNES D'ENTRETIEN

Les salissures (résine des arbres, pollen, pollution...) peuvent, sur le long terme, endommager le revêtement du châssis de votre porte d'entrée en PVC, alucier ou aluminium thermolaqué. Pour assurer le bon fonctionnement de votre porte d'entrée et accroître la longévité de son mécanisme, suivez ces conseils...

■ DANS UN ENVIRONNEMENT NORMAL :

- Nettoyage avec une éponge humide et un produit ménager neutre (eau savonneuse, liquide vaisselle mains) non abrasif ou un produit spécialement adapté au matériau, une fois par an.
- Rinçage à l'eau claire et essuyage avec un chiffon doux.
N'hésitez pas à demander conseil à votre expert Monsieur Store.
- Dépoussiérage et lubrification légère, chaque semestre, des pièces en mouvement du ferrage et les cylindres de serrures de la menuiserie à l'aide d'un dégrissant (lubrifiant silicone, lubrifiant type Teflon®...).
- Nettoyage, le cas échéant, avec attention des croisillons appliqués sur le vitrage.
- Vérifier 1 fois par an que les rejets d'eaux ne sont pas bouchés.

- **EN BORD DE MER :** préconisez un suivi des conditions d'entretien deux fois par an.

NE SOYEZ PAS SURPRIS :

Pendant les six premiers mois suivants la pose de vos châssis PVC, ceux-ci sont chargés d'électricité statique et se salissent plus vite qu'en temps normal. Ce phénomène est tout à fait normal et s'atténue dans le temps.

ATTENTION !

Pour le nettoyage de vos châssis de porte d'entrée, ainsi que les structures et couvertures de vos marquises, **les procédés et les produits suivants sont rigoureusement proscrits :**

- Abrasifs de toute nature : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives...
- Générateurs de vapeur pressurisée.
- Nettoyeurs à haute pression.
- Produits chimiques : acétone, essence, ammoniac, eau de javel, acide...

Leur utilisation entraînera automatiquement l'annulation de votre Contrat de Garantie Monsieur Store.

Pour toute question relative au fonctionnement de votre porte d'entrée, renseignez-vous auprès de votre conseiller Monsieur Store, c'est un expert, il saura vous apporter la réponse adaptée.

Toutes pièces remplacées au titre de la garantie de l'équipement installé par Monsieur Store n'engendrent aucune prolongation de celle-ci. L'échéance de garantie des pièces remplacées correspond au terme de la garantie initiale de l'équipement.

Conditions de Garantie

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de 2 ans :

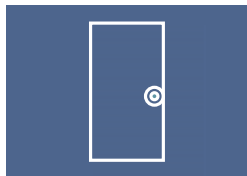
1. Toutes les pièces en mouvement des châssis (pièces de ferrage, poignées, charnières, serrures, cylindres...).
2. Les accessoires décoratifs (croisillons appliqués, cache-charnières, crémones décoratives, heurtoirs, boutons...) et les grilles de ventilation.
3. Manœuvres difficiles des ferrures (hors effraction).
4. Manœuvre bloquée ou difficile due à la déformation de la porte ou de l' huisserie
5. Les parements de finition mélaminé, bois massif acier ou aluminium sur les portes blindées.
6. Les accessoires électriques ou électroniques : gâche électronique, serrure électronique, lecteur d'empreintes digitales, produits électroniques divers.
7. Les éclairages LED intégrés aux marquises.
8. Les joints et accessoires des marquises et portes blindées.

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de 5 ans :

1. La tenue de la teinte sur les portes Prélude couleur.
2. La tenue de la brillance, couleur sur le coloris blanc des portes Adaggia.

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les conséquences du vent fort (dans ce cas votre menuiserie doit être fermée et verrouillée).
2. Une évolution normale de la brillance, de la couleur ou de l'aspect du laquage des matériaux (ton bois notamment) due à l'exposition prolongée dans l'environnement du produit (rayons U.V., air salin, pollution...), ainsi que les éventuels risques de cloquage (notamment dans les zones très exposées de bord de mer).
3. Les dommages résultant d'une cause externe au produit (par exemple d'un choc, de la foudre, d'une tempête...) ou d'un emploi impropre.
4. Les conséquences de modifications des caractéristiques techniques par le client ou par un tiers.
5. Les rayures sur les profilés.



PORTES D'INTÉRIEUR

Fiche Technique

Merci d'avoir choisi une porte d'intérieur Monsieur Store. Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable. Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre porte d'intérieur, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie Monsieur Store**.

La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.



■ Portes d'intérieur

CONSIGNES D'ENTRETIEN

■ MONSIEUR STORE VOUS RECOMMANDE :

- De nettoyer vos portes d'intérieur avec une éponge humide et un produit ménager neutre et non abrasif (liquide vaisselle mains ou shampoing pour voiture), une fois par an.

Conditions de Garantie

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les dégradations dues à un non-respect des consignes d'entretien.
2. Les altérations normales de coloris.
3. Les dommages résultant d'une cause externe au produit (choc, conditions climatiques, vent violent, dégâts des eaux...) ou occasionnés par des tiers et animaux, ou d'un usage impropre.

Toutes pièces remplacées au titre de la garantie de l'équipement installé par Monsieur Store n'engendre aucune prolongation de celle-ci. L'échéance de garantie des pièces remplacées correspond au terme de la garantie initiale de l'équipement.



FENÊTRES

Fiche Technique

Merci d'avoir choisi une fenêtre Monsieur Store. Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable. Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre fenêtre, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie Monsieur Store**.

La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.



■ Osmium
■ Plénitude



■ Prelude
■ Ambiance
■ Plénitude
■ Prelium
■ Osmium

CONSIGNES D'ENTRETIEN

Les salissures (résine des arbres, pollen, pollution...) peuvent, sur le long terme, endommager le revêtement du châssis de votre fenêtre en PVC ou aluminium thermolaqué.

Pour assurer le bon fonctionnement du châssis de votre fenêtre et accroître la longévité de son mécanisme, suivez ces conseils...

■ DANS UN ENVIRONNEMENT NORMAL :

- Nettoyage avec une éponge humide et un produit ménager neutre (eau savonneuse, liquide vaisselle mains) non abrasif ou un produit spécialement adapté au matériau, une fois par an.
- Rinçage à l'eau claire et essuyage avec un chiffon doux.
N'hésitez pas à demander conseil à votre expert Monsieur Store.
- Dépoussiérage et lubrification légère, des pièces en mouvement du ferrage et les cylindres de serrures de la menuiserie à l'aide d'un dégrissant (lubrifiant silicone, lubrifiant type Teflon®...).
- Nettoyage, le cas échéant, avec attention des croisillons appliqués collés sur le vitrage.
- Vérifier 1 fois par an que les rejets d'eaux (sur la traverse basse de la fenêtre) ne sont pas bouchés.
- Nettoyer au minimum 1 fois par an les grilles de ventilation et vérifier qu'elles ne sont pas obstruées.

■ **EN BORD DE MER :** préconisez un suivi des conditions d'entretien deux fois par an.

NE SOYEZ PAS SURPRIS :

Pendant les six premiers mois suivants la pose de vos châssis PVC, ceux-ci sont chargés d'électricité statique et se salissent plus vite qu'en temps normal.
Ce phénomène est tout à fait normal et s'atténuera dans le temps.

ATTENTION !

Pour le nettoyage de vos châssis de fenêtre, **les procédés et les produits suivants sont rigoureusement proscrits :**

- Abrasifs de toute nature : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives...
- Générateurs de vapeur pressurisée.
- Nettoyeurs à haute pression.
- Produits chimiques : acétone, essence, ammoniacque, eau de javel, acide...

Leur utilisation entraînera automatiquement l'annulation de votre Contrat de Garantie Monsieur Store.

Conditions de Garantie

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de 10 ans :

1. Vitrage (embuage, étanchéité) pour les fenêtres ainsi que la quincaillerie pour les fenêtres Ambiance et Plénitude.

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de 5 ans :

1. La tenue de la teinte sur les fenêtres PVC couleur.

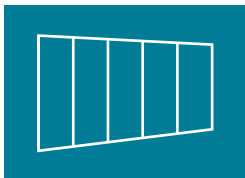
Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de 2 ans :

1. Toutes les pièces en mouvement des châssis (pièces de ferrage, poignées, charnières...) et la quincaillerie pour les gammes Prelude, Prelium et Osmium.
2. Les serrures.
3. Les accessoires décoratifs (croisillons appliqués, cache-charnières, crémones décoratives, heurtoirs, boutons...) les joints et les grilles de ventilation.
4. Manœuvres difficiles des ferrures (hors effraction).
5. Les blocs baies montés sur les fenêtres, le tablier, les coulisses et les éléments de commande : manœuvre à sangle, manœuvre à treuil, moteurs et accessoires électriques.

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les conséquences du vent fort (dans ce cas votre menuiserie doit être fermée et verrouillée).
2. Une évolution normale de la brillance, de la couleur ou de l'aspect du laquage des matériaux (ton bois notamment) due à l'exposition prolongée dans l'environnement du produit (rayons U.V., air salin, pollution...), ainsi que les éventuels risques de cloquage (notamment dans les zones très exposées de bord de mer).
3. Les dommages résultant d'une cause externe au produit (par exemple d'un choc, de la foudre, d'une tempête...) ou d'un emploi impropre.
4. Les conséquences de modifications des caractéristiques techniques par le client ou par un tiers.
5. Les rayures sur les profilés.

Toutes pièces remplacées au titre de la garantie de l'équipement installé par Monsieur Store n'engendrent aucune prolongation de celle-ci. L'échéance de garantie des pièces remplacées correspond au terme de la garantie initiale de l'équipement.



Fiche Technique

Merci d'avoir choisi une verrière Monsieur Store. Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable.

Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre verrière, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie Monsieur Store**.

La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.



■ Verrières Monsieur Store

CONSIGNES D'ENTRETIEN

Les salissures (pollen, pollution, déjections d'insectes...) peuvent, sur le long terme, altérer le bon fonctionnement des mécanismes et l'esthétisme de votre verrière.

■ MONSIEUR STORE VOUS RECOMMANDE :

- De dépoussiérer régulièrement les profils acier avec un chiffon doux.

Conditions de Garantie

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les problèmes issus du support sur lequel repose la verrière (support non réalisé par Monsieur Store).
2. Les verrières ayant été modifiées ultérieurement à la pose par le client ou un tiers.
3. Les dommages résultant d'une cause externe au produit (choc, conditions climatiques, vent violent, dégâts des eaux...) ou occasionnés par des tiers et animaux, ou d'un usage impropre.
4. En cas de vent fort, les éléments en mouvement doivent être fermés et verrouillés.
5. Une évolution normale de la brillance, de la couleur, du laquage ou de l'aspect des matériaux.
6. Pour une même catégorie de couleurs, tout écart de variations de teintes lié aux séries de bains effectuées en usine.
7. La corrosion naturelle des profils brut, poncé, canon de fusil, thermolaquage avec ou sans grenailage.
8. Toute verrière dans son ensemble qui serait exposée à un environnement très corrosif (spa, piscine...).
9. Les rayures sur les profilés.
10. Rayures ou casse du verre.
11. Toute dégradation du verre ou peinture ou autre finition par le nettoyage avec des produits d'entretien non adaptés.

Toutes pièces remplacées au titre de la garantie de l'équipement installé par Monsieur Store n'engendre aucune prolongation de celle-ci. L'échéance de garantie des pièces remplacées correspond au terme de la garantie initiale de l'équipement.



VOLETS

Fiche Technique

Merci d'avoir choisi un volet Monsieur Store. Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable.

Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre volet, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie Monsieur Store**.

La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.



- **Volets roulants Alu** (incluant la motorisation installée en même temps):
 - ThermoPhonic®
 - IsoRésistant®
 - Adapt
- **Volet roulant Alu** pour toiture de véranda Veriax, (à l'exclusion de la motorisation garantie 5 ans)
- **Volet roulant Privilège**
- **Volets battants Alu Prelium Thermophonic®, Prelium Isoresistant® et Osmium**
- **Volets persiennes Alu**



- **Volets roulants** (incluant la motorisation installée en même temps):
 - PVC Prélude
 - Aluminium Fortrex®
 - Pour fenêtre de toit Toitix
- **Volets battants PVC Plénitude**
- **La Box Maison Connectée et sécurisée Monsieur Store**
- **Système d'alarme compatible Maison Connectée et sécurisée Monsieur Store**
- **Motorisation de volets battants** (hors batterie garantie 3 ans)



- **Moustiquaires** (incluant la motorisation installée en même temps)
- **Persiennes/Jalousies PVC et Fer**
- **Volets battants Bois** (pin, exotique, Red Cedar)

1 CONSIGNES D'ENTRETIEN

Les salissures (résine des arbres, pollen, pollution...) peuvent, sur le long terme, endommager le revêtement de votre volet (ou persienne) en PVC ou aluminium thermolaqué.

Pour assurer le bon fonctionnement de votre volet et accroître la longévité de son mécanisme, suivez ces conseils...

■ DANS UN ENVIRONNEMENT NORMAL :

- Nettoyage de l'ensemble des éléments (tablier et quincaillerie) avec une éponge humide et un produit ménager neutre (eau savonneuse, liquide vaisselle mains) non abrasif, une fois par an. Rinçage à l'eau claire et essuyage avec un chiffon doux.
- La pierre d'argent est recommandé pour le nettoyage des traces tenaces sur les lames.
- Lubrification annuelle des pièces en mouvement comme les charnières des persiennes, les axes et gonds de volets battants, les parties mobiles des ferrures à l'aide d'un lubrifiant adapté (Lubrifiant type Teflon®, Bardhal fenêtres et volets...).
- Vérification du bon serrage de toutes les vis et boulons présents sur la structure. Les resserrer si nécessaire.
- Nettoyage des coulisses à l'aide d'une balayette pour évacuer les obstacles pouvant gêner le fonctionnement du volet roulant.
- En cas de motorisation, vérification de l'état d'usure des piles de vos télécommandes. Les remplacer si nécessaire.
- Pour les volets roulants à alimentation solaire, nettoyer 1 fois par an à l'aide d'un chiffon doux le panneau photovoltaïque.

■ **EN BORD DE MER :** préconisez un suivi des conditions d'entretien deux fois par an.

COUPONS COURT AUX IDÉES REÇUES !

Les coulisses de volet roulant ne supportent pas les graissages réguliers ou abondants. En effet, l'excès de graisse sur les joints brosses ou néoprène peut entraîner une accumulation de poussière risquant d'empêcher le bon coulisement du tablier de votre volet roulant.



2 PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

- En cas de manœuvre par treuil de votre volet roulant, nous vous recommandons d'effectuer le mouvement de rotation de la manivelle dans l'axe de la sortie afin d'éviter l'usure anormale du cardan.
- Afin d'éviter toute dégradation due à l'action du vent de vos volets battants ou de leur environnement, nous vous recommandons de maintenir chaque vantail accroché soit en position ouverte soit en position fermée.
- Pour votre sécurité et celle de vos enfants, assurez-vous toujours qu'aucune personne ne se situe dans la zone de mouvement lors de l'ouverture/fermeture de votre volet motorisé.
- Dans le cas de l'installation d'une motorisation d'un volet existant ou du remplacement de la motorisation d'un volet motorisé, la durée de garantie sera de 3 ans sur l'installation et 2 ans sur tous les automatismes et points de commande associés à la motorisation (voir liste ci-dessous).

Pour toute question relative au fonctionnement de votre volet, renseignez-vous auprès de votre conseiller Monsieur Store, c'est un expert, il saura vous apporter la réponse adaptée.

ATTENTION !

Pour le nettoyage de votre volet, **les procédés et les produits suivants sont rigoureusement proscrits :**

- Abrasifs de toute nature : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives...
- Générateurs de vapeur pressurisée.
- Nettoyeurs à haute pression.
- Produits chimiques : acétone, essence, ammoniaque, eau de javel, acide...

Leur utilisation entraînera automatiquement l'annulation de votre Contrat de Garantie Monsieur Store.

Conditions de Garantie

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de 2 ans :

1. Les produits non complets : axe motorisé, tablier seul, changement manœuvre manuelle.
2. Les automatismes et points de commande liés à la motorisation des volets.
3. Le défaut d'aspect de la lame Basse émissivité.
4. La quincaillerie aluminium des volets battants.

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les dégradations occasionnées par les manœuvres d'ouverture et de fermeture de votre volet roulant lorsque celui-ci est en position de projection.
2. Les conséquences du vent fort (dans ce cas votre volet roulant doit être totalement ouvert ou fermé).
3. Les produits non installés par Monsieur Store (exemple : gonds existants conservés pour l'installation).
4. Une évolution normale de la brillance, de la couleur ou de l'aspect du laquage des matériaux (ton bois notamment) due à l'exposition prolongée dans l'environnement du produit (rayons U.V., air salin, pollution...), ainsi que les éventuels risques de cloquage dans les zones très exposées de bord de mer.
5. Les conséquences de manœuvres effectuées malgré des obstacles (neige, cailloux, gel...).
6. Les éventuelles interférences radio.
7. Les dommages résultant d'une cause externe au produit (par exemple d'un choc, de la foudre, d'une tempête, du gel...) ou d'un emploi impropre.
8. Les conséquences de modifications des caractéristiques techniques par le client ou par un tiers, notamment toutes modifications (recoupe, rabotage, blessures...) des volets en bois.
9. Les dégâts dus aux branchements, non conformes aux prescriptions constructeur lorsque ceux-ci ne sont pas réalisés par Monsieur Store.
10. Les pièces d'usure (sangle, cordon, serrure, genouillère, joints de coulisse, piles...).
11. La quincaillerie acier des volets battants.

Toutes pièces remplacées au titre de la garantie de l'équipement installé par Monsieur Store n'engendre aucune prolongation de celle-ci. L'échéance de garantie des pièces remplacées correspond au terme de la garantie initiale de l'équipement.



VÉRANDAS

Fiche Technique

Merci d'avoir choisi une véranda Monsieur Store. Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable. Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre véranda, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie Monsieur Store**.

La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.



- Véranda Tradition
- Véranda Intemporelle
- Véranda Contemporaine

La structure de votre véranda est garantie 10 ans de bonne tenue mécanique et contre tout défaut d'étanchéité, sous réserve qu'elle repose sur un support stable et sain. Cette garantie s'applique à certains composants entrant dans la fabrication de la véranda, pouvant la rendre impropre à sa destination.

Ces garanties ne peuvent s'appliquer à défaut d'un entretien régulier, en cas d'utilisation de produits non adaptés ou en cas de modifications de la structure de la véranda ou de modifications du fonctionnement de ses éléments.

La garantie ne pourra s'appliquer que dans le cas d'une utilisation conforme et du suivi des consignes d'entretien.

CONSIGNES D'ENTRETIEN

Les salissures (résine des arbres, pollen, pollution...) peuvent sur le long terme, altérer le revêtement de la structure aluminium ou des menuiseries de votre véranda. Elles sont considérées comme une usure normale, de la même manière que l'usure de certaines pièces (roulements, joints, piles de télécommande...).

■ NETTOYAGE DE LA STRUCTURE ALUMINIUM :

- **Dans un environnement normal** : nettoyage une fois par an et rinçage à l'eau claire.
- **En bord de mer** : nettoyage 2 fois par an avec une éponge humide et un produit ménager neutre (liquide vaisselle mains) non abrasif. Rinçage à l'eau claire.

Ne pas utiliser de nettoyeur haute pression ni de produits abrasifs pour nettoyer la structure aluminium de votre véranda.

Contrôler et nettoyer régulièrement les chéneaux d'évacuation d'eau pour éviter tout blocage. Contrôlez régulièrement l'écoulement pour éviter la formation d'un bouchon au niveau de la crépine. La responsabilité de Monsieur Store ne pourra pas être engagée en cas d'infiltration d'eau due à une mauvaise évacuation de l'eau.

■ ENTRETIEN DES MENUISERIES :

- **Dans un environnement normal** : nettoyage avec une éponge humide et un produit ménager neutre (eau savonneuse, liquide vaisselle mains) non abrasif ou un produit spécialement adapté au matériau, une fois par an.

Rinçage à l'eau claire et essuyage avec un chiffon doux.

Dépoussiérage et lubrification légère des pièces en mouvement, du ferrage et des cylindres de serrure de la menuiserie à l'aide d'un dégrissant (lubrifiant silicone, lubrifiant type Teflon®...). Bien nettoyer les rails des coulissants sur toute la longueur pour limiter la présence de salissures et graviers qui pourraient altérer le bon fonctionnement des coulissants.

- **En bord de mer** : suivez ces consignes d'entretien 2 fois par an.

ATTENTION !

Pour le nettoyage de vos châssis, les procédés et les produits suivants sont rigoureusement proscrits :

- Abrasifs de toute nature : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives...
- Générateurs de vapeur pressurisée.
- Nettoyeurs à haute pression.
- Produits chimiques : acétone, essence, ammoniac, eau de javel, acide...

Leur utilisation entraînera automatiquement l'annulation de votre Contrat de Garantie Monsieur Store.



VÉRANDAS

Fiche Technique

■ ENTRETIEN DE LA TOITURE

Nettoyer tous les 6 mois les panneaux de polycarbonate à l'eau claire ou à l'aide d'un nettoyeur haute pression.

Pour les panneaux ThermoRésist®, le nettoyage peut se faire une fois par an. Pour les toitures vitrées, utilisez une raclette au bout d'une perche.

Les joints de toiture se rétractent les premiers mois par le phénomène normal de la dilatation.

■ MAÇONNERIE

Après réalisation de travaux de maçonnerie, l'apparition de condensation sur les profils aluminium est un phénomène normal les premiers mois. Nous vous recommandons de ventiler et chauffer votre véranda pour accélérer le temps de séchage.

Conditions de Garantie

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de 10 ans :

1. Les profils aluminium : tenue mécanique de la structure.
2. Laquage profil aluminium : bonne tenue selon critères de garantie Qualicoat et Qualimarine. Sous réserve d'entretien régulier de l'aluminium et sans utilisation de produit corrosif. Hors esthétique, hors proximité de sites polluants ou à moins de 15 kilomètres du littoral.
3. Vitrage de toiture ou de façade : défaut d'embuage. Hors casse, fêlure ou irrégularité.
4. Panneaux ThermoRésist® : sur collage du panneau, sous réserve d'une pente de 10 % minimum.
5. Panneaux Polycarbonate alvéolé : sous réserve d'un nettoyage 2 fois par an. Hors esthétique et vieillissement naturel du produit. Pente de 15% minimum.

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de 5 ans :

1. Les volets roulants de toiture et de façade (tablier, moteur et automatismes). Hors esthétique et utilisation par temps de gel, neige ou tempête.

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de 2 ans :

1. La quincaillerie (visserie/serrurerie).
2. Toutes les pièces en mouvement des châssis (pièces de ferrage, poignées, charnières, serrures, cylindres...).
3. L'éclairage (transformateur, variateur, ampoules, spots).
4. Les points de commande et automatismes (hors piles).

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les défauts d'étanchéité pour tout support (pilier, maçonnerie...) ajouté pendant ou après la pose de la véranda et non réalisé par Monsieur Store.
2. Les vérandas ayant été modifiées ultérieurement à la pose.
3. Les dommages issus d'une utilisation par temps de gel, neige et les conséquences des conditions climatiques.
En cas de vent fort, les menuiseries doivent être fermées et verrouillées.
4. Une évolution normale de la brillance, de la couleur ou de l'aspect du laquage des matériaux due à l'exposition prolongée dans son environnement (rayons U.V., air salin, pollution...), ainsi que les éventuels risques de cloquage (notamment dans les zones exposées de bord de mer).
5. Les dommages résultant d'une cause externe au produit (choc, foudre, tempête, grêle, dégâts des eaux...) ou occasionnés par des tiers ou d'un usage impropre.
6. Les conséquences de modifications des caractéristiques techniques par le client ou un tiers.
7. La motorisation :
 - Les dégâts dus aux branchements, non conformes aux prescriptions constructeur lorsque ceux-ci ne sont pas réalisés par Monsieur Store.
 - Les piles des télécommandes et automatismes.
 - Les interventions sur la motorisation par toute personne autre qu'un technicien Monsieur Store.
 - Une défection de l'installation électrique générale de l'habitation.
 - Les éventuelles interférences radio.
8. Les rayures sur les profilés.

Toutes pièces remplacées au titre de la garantie de l'équipement installé par Monsieur Store n'engendre aucune prolongation de celle-ci.
L'échéance de garantie des pièces remplacées correspond au terme de la garantie initiale de l'équipement.



CARPORTS

Fiche Technique

Merci d'avoir choisi un carport Monsieur Store. Vous avez fait le choix de la haute qualité et de la fiabilité durable. Cependant, pour optimiser la durée de vie de votre carport, il vous faudra respecter un minimum de règles d'utilisation et d'entretien. La présente fiche technique vous précise ces quelques règles.

Attention ! Le non-respect de ces consignes d'entretien peut entraîner l'annulation de votre **Contrat de Garantie Monsieur Store**.

La Garantie Sérénité de votre Monsieur Store.



- **Carport Solaire**
(pour les panneaux, garantie 25 ans à 80 % de performance minimum)
- **Carbox**



- **Carport Privilège**
- **Carport toit incliné**
- **Carport toit plat**
- **Fermetures périphériques Aluminium et PVC**

1 CONSIGNES D'ENTRETIEN GÉNÉRALES

Pour prolonger la durée de vie de votre carport, il est important de respecter quelques conditions d'entretien concernant la structure.

■ NETTOYAGE DE LA STRUCTURE

Les salissures (résine des arbres, pollen, pollution...) peuvent sur le long terme, endommager le revêtement de la structure de votre carport.

Dans un environnement normal : nettoyage une fois par an et rinçage à l'eau claire.

En bord de mer : nettoyage deux fois par an avec une éponge humide et un produit ménager neutre (liquide vaisselle mains) non abrasif. Rinçage à l'eau claire.

- Contrôler et nettoyer régulièrement les gouttières pour éviter tout blocage.
- Nettoyer régulièrement les panneaux de polycarbonate, verre ou ThermoResist® à l'eau claire ou à l'aide d'un nettoyeur haute pression.
- Ne pas utiliser de produits abrasifs.

ATTENTION !

Pour le nettoyage de votre carport, **les procédés et les produits suivants sont rigoureusement proscrits :**

- Abrasifs de toute nature : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives...
- Générateurs de vapeur pressurisée.
- Nettoyeurs à haute pression.
- Produits chimiques : acétone, essence, ammoniac, eau de javel, acide...

Leur utilisation entraînera automatiquement l'annulation de votre Contrat de Garantie Monsieur Store.

2 PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

Les carports sont étudiés pour résister à des vents et des chutes de neige importants (suivant les données des fabricants).

Cependant, par mesure de précaution et en fonction de l'appréciation de chacun de l'importance de la chute de neige, Monsieur Store vous conseille, en cas de fortes chutes, de déneiger la toiture de votre carport afin d'éviter la formation d'une couche de glace trop volumineuse exerçant une pression sur la toiture.

ATTENTION !

Les conséquences du non-respect de ces précautions d'utilisation ne sont pas couvertes par la Garantie Monsieur Store.

Conditions de Garantie

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de 5 ans :

1. Les toitures toiles du Carport toit Plat.

Font l'objet de la garantie Monsieur Store pour une durée de 2 ans :

1. Les systèmes d'éclairage.
2. Tous les accessoires liés à la fermeture du carport ou à la création de zone de stockage (serrure, poignée, gonds, cache-gonds, arrêt de portail, sabot, roue, ...).
3. Les panneaux en polycarbonate.
4. Le laquage de la toiture acier du Carport Privilège.

Sont exclus de la présente garantie :

1. Les dégâts causés par une charge de vent supérieure à 90 km/h ou une charge de neige supérieure à 100 kg/m² (cf précautions d'emploi).
2. Toute défectuosité des supports non installés par Monsieur Store (maçonnerie, dalle...).
3. Les conséquences de modifications des caractéristiques techniques du carport par le client ou par un tiers (ajout d'éclairage, de fermetures périphériques...).
4. Les dommages résultants d'une cause externe au produit (choc, foudre...).
5. L'évolution normale de la brillance, de la couleur ou de l'aspect du laquage des matériaux due à l'exposition prolongée dans l'environnement du produit (rayons U.V., air salin, pollution...), ainsi que les éventuels risques de cloquage dans les zones très exposées en bord de mer.

Toutes pièces remplacées au titre de la garantie de l'équipement installé par Monsieur Store n'engendrent aucune prolongation de celle-ci. L'échéance de garantie des pièces remplacées correspond au terme de la garantie initiale de l'équipement.

EXCLUSIONS GÉNÉRALES

La garantie ne pourra jouer que sur des produits utilisés en « bon père de famille » et selon les conditions normales d'entretien et de sécurité (détails dans les « fiches techniques Monsieur Store »). Elle ne s'applique pas aux réparations et remplacements résultant de l'usure normale des produits, du manque de soin ou de leur mauvaise utilisation.

1. Sont considérées comme usure normale notamment les salissures de toute provenance, les dégradations provenant de facteurs polluants divers, l'usure des cordons de tirage, sangles, anneaux, le changement de piles ou lampes...
2. Sont considérés comme manque de soin ou mauvaise utilisation notamment le nettoyage avec un produit non recommandé, le nettoyage avec une machine à pression, les brûlures de cigarettes ou autres, les fautes de manœuvre, les actes de vandalisme, les chutes d'objets...
3. Toute intervention personnelle ou par un tiers effectuée sur un produit installé par Monsieur Store ou l'un de ses composants durant la période de garantie entraîne automatiquement l'annulation de la présente garantie.
4. Il ne pourra jamais être réclamé d'indemnités en compensation de dommages directs ou indirects résultant d'une panne d'un produit installé par Monsieur Store.

Sont également exclues des garanties les conséquences de la foudre, des intempéries et autres phénomènes naturels ainsi que les dégradations occasionnées par les animaux.

OBLIGATION DE VOTRE MAGASIN MONSIEUR STORE

L'obligation de votre Monsieur Store au titre de la présente garantie consiste, au choix de ce dernier et après vérification, en la réparation ou le remplacement des éléments défectueux des produits.

CLAUSES GÉNÉRALES

La Garantie est valable si le Contrat de Garantie est retourné dûment complété dans les dix (10) jours qui suivent l'installation par votre magasin Monsieur Store.

Toute dégradation susceptible de faire jouer la garantie doit être signalée à votre magasin Monsieur Store par lettre recommandée avec accusé de réception dans les dix (10) jours qui suivent son apparition.

En cas de défauts constatés sous garantie, pour des produits non posés par Monsieur Store, ceux-ci devront être retournés pour examen à Monsieur Store. Les garanties contractuelles ci-dessus n'excluent en rien la garantie légale des vices cachés.



MONSIEUR STORE RÉPARE

LA QUALITÉ DE SERVICE, LA FIABILITÉ ET LA RÉACTIVITÉ

Quand on se sent bien dans sa maison, on a envie que ça dure longtemps...

Qui mieux que Monsieur Store, spécialiste de la protection solaire et des solutions de fermeture de la maison depuis plus de 35 ans, peut prendre soin de votre équipement ?

Parce que prolonger sa durée de vie, c'est faire des économies tout en faisant un geste pour l'environnement.

Que votre produit à réparer vienne d'un magasin Monsieur Store ou non, nous sommes là pour poser un diagnostic clair et vous proposer un devis de réparation, à chaque fois que cela est possible.

Nous intervenons sur tous les produits de protection solaire et de fermeture de la maison*.

Alors n'hésitez pas à faire appel à Monsieur Store Répare !



**DIAGNOSTIC
GRATUIT**



**DEVIS
GRATUIT**



**PRISE EN
COMPTE
DE VOTRE
DEMANDE
EN 48H**



**600
TECHNICIENS
QUALIFIÉS
À VOTRE SERVICE**

À VOS CÔTÉS POUR PRENDRE SOIN DE VOTRE MAISON

LES SOLUTIONS MONSIEUR STORE

- ✓ **Nous pouvons débloquer** votre volet roulant.
- ✓ **Nous pouvons changer les pièces défectueuses** de votre équipement.
- ✓ **Nous pouvons régler votre équipement** s'il ne fonctionne pas de façon optimale.
- ✓ **Nous pouvons motoriser votre équipement** pour vous simplifier la vie.
- ✓ **Nous pouvons changer la toile de votre store,** pour lui donner une nouvelle vie.
- ✓ **Nous pouvons reprogrammer votre télécommande** en cas de mauvaise connexion.



*Selon les points de vente

**CHEZ VOUS, CHEZ NOUS,
TOUT COMMENCE PAR
UN RENDEZ-VOUS**

Retrouvez-nous directement
en magasin ou flashez
le QR Code pour prendre
rendez-vous avec l'un
de nos experts.



Retrouvez-nous également sur



Monsieur Store, le réseau n° 1 qu'on recommande à ses voisins

92% de RECOMMANDATION
★★★★★

Panel de 8919 avis clients relevés sur l'API Google entre le 01/02/23 et le 31/07/24

www.monsieurstore.com